

平成26年2月7日(金)

お客様各位

一部仕様変更のお知らせ

拝啓 貴下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今回は当社にて発売させて頂いておりますDS-5014/5015のLED角型ワーキングランプの一部仕様変更のお知らせをさせていただきます。

内容といたしましては、現在この2つの製品は定格24V・48V共用で御使用頂いていますが今後は48V専用のみとさせていただきます。理由と致しましてはこの2つの製品は昨年4月にもともと定格48V専用から24V共用と変更させて頂いている商品ですが、24Vと48Vを自動で変換するためのLEDをコントロールする電源ICチップに一部問題があり修正を重ねてきました。症状としては、定格24V車に取り付けて頂いた際に点灯すると初期段階は問題ないのですが徐々に配光が暗くなるということが何件か事例がありました。現在ご使用頂いているものは48V仕様では問題御座いませんのでご安心してお使いください。誠にご迷惑をお掛け致しますが、今後は24V仕様をご希望のお客様は弊社の既存で販売していますDS-5012/5013をお使い頂ければ幸いです。今後とも変わらぬご愛好をよろしくお願い致します。

敬具

記

DS-5014/5015 LED角型ワーキングランプ 定格24V・48V共用から48V専用への変更になります。

※価格・品番の変更は御座いません。

※この仕様変更の商品はランプに刻印してあるロット番号140118-60と記載されています。

(※現在DS-5014/5015を24Vで御使用頂いているお客様へ)

現在すべての商品が上記の不具合が出ている商品では御座いませんが今後この症状が出てしまった商品に関しましてはDS-5012/5013への交換、もしくは返品をお受け致しますのでお手数をお掛けいたしますがご連絡の程、よろしくお願い致します。この商品には製造ロット番号を記述させて頂いています。ランプのボデー下に白の不滅インクにて【130820-60】と記載されているものが対象となります。



(株)ドーワ 業務部